



## Jaarverslag 2019

Bestuur van afdeling Friesland '96  
Februari 2020

# Inhoud

1	Inleiding .....	3
2	De organisatiestructuur van Afdeling Friesland'96 .....	4
2.1	Inleiding.....	4
2.2	Bestuur .....	4
2.3	Leden en verenigingen .....	6
2.4	Commissies .....	7
2.5	District overleggen .....	8
3	Verantwoording activiteiten .....	9
3.1	Financiën .....	9
3.2	Samenspelindeling.....	10
3.3	Vervoer.....	11
3.4	Vliegprogramma.....	12
3.5	Lossingen .....	13
	<b>Kwaliteitshandboek</b> .....	13
3.6	Beleid zondaglossingen .....	15
	Bij deze aanpassing zijn geen wijziging van de statuten nodig. ....	15
3.7	Automatisering.....	15
3.8	Rekenaar .....	16
3.9	PR-commissie .....	16
3.10	Klachtenbehandeling .....	17
3.11	Reglementencommissie .....	18
3.12	Begeleiding probleemsituaties in verenigingen .....	18
3.13	Klokken.....	18
3.14	Jeugdbeleid .....	18
3.15	FUID festival.....	19

Bijlage 1: Organogram

## **1 INLEIDING**

Voor u ligt het jaarverslag 2019. Het bestuur verantwoordt zich door middel van dit verslag naar de Algemene Ledenvergadering. In dit jaarverslag worden in hoofdstuk 2 de organisatiestructuur en ontwikkelingen daarin behandeld. De activiteiten die onder de leiding van het bestuur zijn uitgevoerd zijn in hoofdstuk 3 verwoord. Voor een uitgebreide financiële verantwoording wordt verwezen naar het financiële jaarverslag van de penningmeester.

### Leeswijzer

In de verantwoording wil het afdelingsbestuur, via dit document, een doorkijk maken naar 2020/2021. Het bestuur afdeling Friesland '96 wil haar leden informeren waar de komende periode de focus op wordt gevestigd. Deze speerpunten zijn benoemd in de kaders "speerpunten".

## 2 DE ORGANISATIESTRUCTUUR VAN AFDELING FRIESLAND'96

### 2.1 Inleiding

Het bestuur heeft in 2012 besloten sturing te geven door een andere organisatiestructuur. Sindsdien wordt gewerkt met een minimaal bestuur, ondersteund door meerdere commissies. Belangrijkste reden voor deze verandering was dat er sprake was van een reactief beleid. Veel tijd en energie (van het bestuur) werd gestoken in operationele onderwerpen. Dit resulteerde in een onvoldoende uitgewerkte visie en een onduidelijk beleid. Daarnaast verwachtte het bestuur dat door de commissiestructuur, en dus door het inzetten en benutten van de in de afdeling aanwezige kennis en vaardigheden, de betrokkenheid van de leden wordt vergroot.

Ook 2019 heeft het bestuur verder gewerkt aan de ontwikkeling van deze structuur. Veel aandacht is uitgegaan naar een doorontwikkeling van het proces "opstellen (bestuur)stukken" en de daarbij horende communicatie.

Het huidig zittende bestuur afdeling constateert nog altijd dat, naast het opstellen van een visie en maken van beleid, veel tijd en energie gestoken moet worden in de operationele sturing van onze vereniging. Dit speelt met name tijdens de vliegperiode. De wekelijkse belasting van de bestuursleden wordt bovenmatig door de proactieve benadering van een vliegweekeinde, de ambitie transparant keuzes te maken en hierover op de juiste momenten te communiceren met de leden. Het bestuur afdeling beseft dat dit onderdeel is van, en hoort bij het "besturen" van de vereniging "Afdeling Friesland '96", maar concludeert dat met de huidige bestuur- en commissie bezetting de gewenste kwaliteitsslag (zoals bedoeld in 2012) niet wordt gerealiseerd.

Daarnaast is veel energie gestoken in het op niveau krijgen van de noodzakelijke communicatie met de NPO, secties en platforms en het "op orde" krijgen van de eigen administratie. Een andere, professionelere manier van werken wordt ingegeven door de (organisatie)ontwikkelingen, geïnitieerd door de NPO. Ook de samenwerking met afdeling 10 is verdiept. Dit, samen met de operationele sturing, maakt dat de belasting en de tijdbesteding van de bestuursleden als **te hoog** en **te veel** wordt ervaren.

Gelukkig zijn er 2 personen bereid gevonden in de loop van 2019 toe te treden tot het bestuur als invulling van de vacatures.

De structuur van de organisatie vindt u in bijlage 1.

### 2.2 Bestuur

Het afdelingsbestuur is verantwoordelijk voor het initiëren van het beleid en de uitvoering daarvan. Het afdelingsbestuur legt verantwoording over het gevoerde beleid af aan de algemene ledenvergadering. Deze vindt twee maal per jaar plaats. De voorjaarsvergadering vond plaats op vrijdag 1 maart 2019, de najaarsvergadering op vrijdag 15 november 2019.

Opkomst ALV, 1 maart 2019: 45 van 55 verenigingen.

Opkomst ALV, 15 november 2019: 39 van 55 verenigingen.

De opkomst bij de ALV is van belang voor een juiste discussie over de richting van het beleid en de organisatie binnen de afdeling Friesland '96. Omwille van de gezondheid heeft onze voorzitter Simon Kuipers in de bestuursvergadering van oktober 2019 te kennen te gegeven zijn functie per 1 januari 2020 te willen neerleggen. Uiteraard is hier alle begrip voor.

Tijdens de ALV van 15 november 2019 is door het bestuur voorgesteld en benoemd Wiebren van Stralen als nieuwe voorzitter. Formeel ingaande 1 januari 2020.

Na een zoektocht van ruim 1 jaar is Marcel van Zanden bereid gevonden de vacante functie van 1<sup>e</sup> secretaris op zich te nemen, tijdens de najaars-ALV van 15 november 2019 is ingestemd met de benoeming.

In verband met de gewenste uitbreiding van het aantal bestuursleden is tijdens de voorjaarsvergadering Herman Brinkman voorgesteld als nieuw bestuurslid. In de najaars ALV van 15 november 2019 is hiermee definitief ingestemd.

Theo Boelens was volgens rooster aftredend en voor minimaal 1 jaar herkiesbaar ook hier stemde de ALV vergadering van 15 november 2019 mee in.

Hiermee is de bestuurssamenstelling, sinds de ALV van 15 november 2019 als volgt:

Voorzitter	Wiebren van Stralen (per 1 jan '20)
Vice voorzitter	Theo Boelens
Penningmeester	Johannes Keuning
1 <sup>e</sup> secretaris	Marcel van Zanden
2 <sup>e</sup> secretaris	Jelle Zwart
Rekenwerk/ledenadministratie	Hylke van Dijk
Commissaris en concoursleider	Jelle Kooistra
Algemeen bestuurslid	Herman Brinkman

**Tabel 1: Bestuursamenstelling bestuur afdeling, per 15 november 2019.**

Het afdelingsbestuur kwam afgelopen verslagjaar elke eerste maandag van de maand bijeen. Daarnaast hebben regelmatig gesprekken plaats met de commissies, de andere afdelingen en zusterorganisaties zoals de Friese Fondclub, de NU. Hierbij is altijd een delegatie van het afdelingsbestuur aanwezig.

## Rooster van aan- en aftreden.

Het rooster van aftreden van het afdelingsbestuur ziet er als volgt uit.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
W. van Stralen (voorzitter)			X			X
T. Boelens (Vice voorzitter)			X	X		
J. Keuning (penningmeester)		X			X	
M.J. van Zanden (1 <sup>e</sup> secretaris)			X			X
J. Zwart (2 <sup>e</sup> secretaris)		X			X	
H. van Dijk (lid)	X			X		
J. Kooistra (lid)	X			X		
Herman Brinkman (lid)			X			X

**Tabel 2: Rooster van aan- en aftreden bestuur afdeling, vastgesteld tijdens ALV, 15 november 2019**  
Benoemingen vinden plaats op de najaarsvergaderingen.

### Speerpunten bestuur 2020

- Communicatieplan "Juiste informatie op het juiste tijdstip bij de juiste mensen" verder uitwerken.
- Vervolg inrichten en implementeren kwaliteitshandboek.
- Klankborden borgen door instellen resonantiegroep.
- Toekomstige bestuurssterkte waarborgen door actief leden te benaderen.
- Jonge liefhebbers enthousiasmeren voor bestuurlijke taken en deelnemen commissies. Actief werven.
- Afstemming en samenwerking met afdeling 10, Friese Fondclub en ZLU verder intensiveren en plannen.

## 2.3 Leden en verenigingen

Op de peildatum 1 februari 2019 telde de afdeling Friesland'96 1322 basisleden. Een ledenverlies per jaar van ca. 50 leden. Het aantal leden geeft de afdeling recht op een vertegenwoordiging van 1 kiesman bij de NPO. Onze nieuw gekozen voorzitter Wiebren van Stralen zal ingaande 1 januari 2020 afdeling Friesland '96 als kiesman vertegenwoordigen.

Wim van Dijk fungeerde als reserve-kiesman. Hij heeft zijn functie beschikbaar gesteld. Voor hem in de plaats komt onze 2<sup>e</sup> voorzitter Theo Boelens.

Sinds eind 2017 is het aantal verenigingen (55) in onze afdeling stabiel gebleven.

### **Speerpunten leden en verenigingen 2020**

- Plan van aanpak werving jeugdleden/Ladies League
- Plan van aanpak samenwerking verenigingen.
- Pilots samenwerking verenigingen.

## **2.4 Commissies**

Het bestuur wordt ondersteund door verschillende commissies.

### Werkwijze en aansturing.

Een commissie doet onderzoek, stelt adviezen op en voert operationele taken uit.

De adviezen dienen voor (door)ontwikkeling van beleid en ter ondersteuning bij besluitvorming van het afdelingsbestuur. De commissies handelen in opdracht van het afdelingsbestuur en functioneren projectmatig.

De samenstelling van de commissies is gedurende het jaar 2019 veranderd. In onderstaande tabel is de commissiesamenstelling weergegeven zoals die halverwege 2019 was ingevuld.

<b>Bestaande commissies</b>	<b>Samenstelling</b>
Financiële commissie	Johannes Keuning Kascontrole: Ronald Liemburg, Jan Bosma en Raymon de Vries
Lossingcommissie	Jelle Kooistra, Ype Hemstra en Dirk Jelle Drost
NPO-vluchten	Bestuur F'96 en Jelle Kooistra
Samenspelcommissie	Theo Boelens, Frederik Heeres, Wieger Hoekstra, J. Postumus en Willem Molenaar
Jeugdcommissie	Jelle Zwart, Cor Tolsma, Remco Bos, Daniëlle Booy en Klaas Booy
Controlecommissie	Simon Kuipers, Hylke van Dijk, Jelle Kooistra, Haye Bouma, John Hilbers, H. Visscher, Hatty Roest en vacature
FUID festival	Simon Kuipers, Theo Boelens, PR-commissie, jeugdcommissie
Webbeheer	Simon Kuipers, Hylke van Dijk, Karim Pastoor en vacature

Reglementencommissie	Simon Kuipers, Jelle Zwart, Cees de Jong
PR-commissie & sponsorcommissie	Simon Kuipers, Theo Boelens, Geert de Jong, Gerard Pama, Jannes Mulder, Sjaak van der Wal, Ydo Homma en Elco Homma
Technische commissie (niet actief)	Nieuw in te richten commissie, onderhoud- of controlecommissie
Vervoerscommissie	Johannes Keuning, Theo Boelens, Albert Jan de Jong
Klachtencommissie	Simon Kuipers, Willem Molenaar en Albert Jan de Jong
Commissie rekenaar	Hylke van Dijk, John Hilbers
Commissie Samen	Simon Zeeman, Jan Heeres, Sjaak buwalda en Marcel van Zanden

**Tabel 3: Samenstelling en bemensing commissies, 2019.**

### **Speerpunten commissies 2020**

- Commissie-indeling, samenstelling en bemensing actualiseren.
- Opzet vrijwilligersavond evalueren.
- Teamgevoel binnen commissies ontwikkelen.
- Taakverdeling tussen commissies verbinden.
- Projectmatig functioneren aanscherpen.
- PDCA inrichten.

## **2.5 District overleggen**

In het najaar van 2019 zijn een drietal district overleggen georganiseerd, één per district. Het doel van deze bijeenkomsten is om op een laagdrempelige, interactieve manier met leden van gedachten te wisselen over het afgelopen vliegseizoen en lopende ontwikkelingen binnen de afdeling. Deze bijeenkomsten bieden bij uitstek de gelegenheid aan te geven wat goed ging, wat beter kan en wat veranderd moet worden. M.a.w. het bestuur feedback te geven voor een verbetering van de beleving en beoefening van onze sport. Van de geboden gelegenheid is wederom in ruime mate gebruik gemaakt. De meerwaarde van deze district overleggen wordt hiermee aangetoond en dat deze bijeenkomsten voorzien in een behoefte.

### De district overleggen:

Donderdag 10 oktober 2019: PV de Postduif, Harlingen.(district 1)

Dinsdag 15 oktober 2019 PV de Koerier, Buitenpost. (district 2)

Donderdag 17 oktober 2019 PV de Griffioen, Oosterwolde. (district 3)

Ook zijn de door het bestuur afdeling gemaakte bestuurlijk keuzes, tijdens het vliegseizoen 2019, ingebracht en werd er verantwoording afgelegd. Gelukkig gaven de



aanwezigen ook aan waar het wel goed gaat en wat we moeten behouden. Hier en daar klonk waardering door en kreeg het bestuur afdeling positieve reacties, met name waar het ging om flexibel inspelen op de weersomstandigheden.

Wat opviel tijdens de district overleggen waren de wederkerende angsten. Die waren in elk district ongeveer hetzelfde, te beschouwen als een rode draad. Misschien wel anders geformuleerd of anders beleefd, maar in de kern ging het vaak over hetzelfde. Maar wat het meest opviel was het uniforme gevoel van onzekerheid. Hoe gaat het met de duivensport verder? Hoe ziet de duivensport (en dan met name in onze afdeling) er over 5 á 10 jaar uit?

De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- Vliegprogramma 2019;
- Krimpde organisatie afdeling Friesland '96;
- Organisatieontwikkelingen NPO;
- Samenwerking met afdeling 10;

De opzet van de bijeenkomsten was open en bood veel ruimte voor interactie. Hier werd goed gebruik van gemaakt door de aanwezigen. De informatie-uitwisseling is door de aanwezigen als waardevol ervaren met een mooie "oogst" aan mogelijkheden voor verbeteringen. Belangrijke bijvangst was de breed ervaren bezorgdheid over de toekomst van de duivensport in zijn algemeenheid en voor de afdeling Friesland'96 in het bijzonder.

#### **Speerpunten district overleggen 2020**

- Voortzetten en uitbouwen opzet interactie afdelingsbestuur met de leden.
- Terugkoppeling "oogst" naar ALV's en leden inrichten (communicatieplan).
- Bevindingen implementeren in beleid.

### **3 VERANTWOORDING ACTIVITEITEN**

#### **3.1 Financiën**

Het financieel verslag over 2019 is onder verantwoording van het bestuur, door administratiekantoor De Kade uit Harlingen, samengesteld. Op de ALV van 6 maart 2020 wordt de jaarrekening 2019 nader besproken.

Het netto resultaat over 2019 bedraagt een positief saldo van € 220,00. Dit tegenover een negatief saldo van € 9.034,00 in 2018. Hierdoor is het resultaat omgezet in een positief saldo. Het positieve saldo is voornamelijk het gevolg van een stijging van de vlucht- en de vervoerskosten. Daartegenover staat een gunstige beïnvloeding door een daling van de vrachtkosten en personeelskosten en stijging van de afschrijvingen, onderhoud wagenpark en kantoorkosten.

Voor een uitgebreide financiële verantwoording wordt verwezen naar het financiële jaarverslag.

Een belangrijk doel van het afdelingsbestuur is het betaalbaar houden van de duivensport voor alle leden. Het voorkomen van vrachtprijsstijgingen is hierbij een belangrijk speerpunt. Echter door het stijgen van de vervoerskosten geprognosticeerde aanbod van duiven in 2020 en het extra onderhoud van het wagenpark ontkomen we voor 2020 wederom niet aan een stijging van de vrachtprijzen. Voor een eerlijke verdeling van de vrachtkosten voor de spelende leden gaan we in 2020 over tot gedifferentieerde vrachtprijzen.

Speerpunten financiën 2020.

- Tekorten wegwerken.
- Inkomsten via sponsorsen initiëren.
- Advertentiepakketten koppelen aan activiteiten.
- Vermogenspositie verbeteren.

### 3.2 Samenspelindeling

Sinds seizoen 2014 wordt er in een nieuwe samenspelindeling gevlogen. De samenspelen bleken bij evaluatie na het eerste seizoen te groot voor met name de binnenlandse vluchten. Dat leidde er toe, dat er vanaf seizoen 2015 voor de kortere afstanden is gevlogen in gesplitste samenspelen. In de jaren daarna is er regelmatig geëvalueerd, waarbij ook de input van de leden is mee genomen. De laatste jaren wordt de evaluatie middels een rekenmodel cijfermatig onderbouwd.

Naar voorbeeld van het rekenmodel van het Van Hall Instituut heeft de samenspelcommissie dankzij de inspanningen van Jelle Posthumus nu de beschikking over een eigen rekenmodel, waarmee is gekeken naar de snelheidsverschillen binnen de verschillende samenspelen. Door deze grafisch in beeld te brengen, is het mogelijk een indruk te krijgen over de eerlijkheid binnen een samenspel. Een belangrijk uitgangspunt bij de beoordeling is dat wanneer de verschillen in snelheid tussen verenigingen niet veel uit elkaar liggen, een samenspel als relatief eerlijk kan worden beoordeeld. Deze analyse zal afgerond worden in januari/februari 2020.

Naast een vergelijking van de snelheden binnen een samenspel, zal er ook gekeken worden naar de ledenaantallen van de samenspelen. Er zal gerekend worden met de meest recente gegevens over de ledenaantallen van 2020.

Verder wordt er gewerkt aan een samenwerking met Rudo Reiling om voor seizoen 2020 te komen tot een aantal vluchten waarbij we een schaduwuitslag willen berekenen op basis van de reeds eerder voorgestelde alternatieve rekenmethode, die uitgaat van het verschil waarmee een duif sneller of langzamer vliegt dan de gemiddelde duif in dat gebied.

Ten slotte is er inmiddels ook een aantal maal contact geweest met de samenspelcommissie van afdeling 10. Op deze manier hopen we op een kruisbestuiving van informatie die we kunnen gebruiken bij het tot stand brengen van eventueel toe-

komstige indelingen, voor het geval van verdergaande samenwerking tussen afdeling 10 en 11. Mede op basis van de ervaringen van de gezamenlijke vluchten met afdeling 10, zal hier verder naar gekeken worden.

In de voorjaarsvergadering 2020 komt de samenspelcommissie met een advies voor seizoen 2020.

#### **Speerpunten samenspel-indeling 2020.**

- Effecten ledenaantal, innovaties en ontwikkelingen op de samenspelindeling 2016/2017/2018/2019 volgen.
- Samen met NPO innovatieve tool GIS verder ontwikkelen.

### **3.3 Vervoer**

De vervoerscommissie heeft in dezelfde samenstelling gefunctioneerd als in 2018. Het vervoer was ook in 2019 in handen van de Fa. Vlasman. Als commissie kunnen we stellen dat we met een zeer betrokken en zeer professionele vervoerder te maken hebben. De kwaliteit die deze firma biedt is buitengewoon hoog. Daarnaast is het een vervoerder die de inzetbaarheid van het materieel goed in de gaten houdt en daarbij ook zorgt dat het materieel prima onderhouden wordt.

Met het ouder worden van het wagenpark zien we wel een stijging van de onderhoudskosten optreden.

Naast de 7 opleggers waarover we nu nog als afdeling beschikken, kunnen we alle vluchten, ook als er een dubbelvlucht gepland is en er een meerdaagse overnachting is, vervoeren. Al met al een capaciteit om ruim 40.000 duiven te kunnen vervoeren naar de losplaatsen.

Naast dit doorgaande vervoer hebben we ook 6 kleine aanhangers waarmee de duiven opgehaald kunnen worden en op de verzamelplaats overgeladen kunnen worden in een doorgaande auto. Daarnaast beschikken we over een Ford Transit met dubbele cabine met daarop een opzetbak voor 36 manden. Hier achter kan een aanhanger met een capaciteit van 48 manden. Dit geeft veel flexibiliteit in ophalen en eventueel mee doorgaan naar de losplaats. Alle chauffeurs die met klein vervoer rijden hebben zelf geen duiven. Hun betrokkenheid is bewonderenswaardig. Bij ziekte of andere redenen zorgen ze zelf voor vervanging.

Het totale vervoer is in goede staat van onderhoud waardoor het niet nodig is rekening te houden dat er op korte termijn een auto vervangen moet worden. Noodzakelijk is om het ophalen zo adequaat mogelijk te organiseren om de ophaalkosten zo laag mogelijk te houden. De ophaalroutes voor de fond zijn in 2019 gelijkgehouden aan die van de vitesse/mf. ; het aantal ophaalpunten is gereduceerd ingeval er sprake was van sectorvluchten, waarvoor alleen ingekorfd kon worden bij de toegelaten NIC's.

Er zijn wederom in 2019, op verzoek van verenigingen en op initiatief van het bestuur, extra trainingsvluchten georganiseerd voor oude- en jonge duiven. Vooral voor aanvang van de natour waarop velen hun jonge duiven voor het eerst speelden, zijn er wekelijks op de dinsdag africhtingsvluchten georganiseerd. Zonder medewerking van verenigingen die hun lokaal daarvoor ter beschikking stellen was dit niet mogelijk geweest.

De samenwerking met afdeling 10 op de dagfondvluchten verliep ook dit jaar weer naar wens. Naast deze samenwerking hebben we ook contacten met afdeling 5,7,8 en 9 voor het vervoer van de meerdaagse fond en de twee laatste dagfondvluchten. Onze afdeling heeft 4 van de 7 meerdaagse vluchten vervoerd. Aangezien samenwerking op vervoersgebied in de toekomst alleen maar meer zal worden is investeren in goede contacten een noodzaak Wij hebben in 2019 477.871 duiven vervoerd waarvan 18.202 meerdaagse en dat is 31.200 duiven minder dan vorig jaar.

De samenwerking tussen vervoerder, convoyeurs , lossing- en vervoerscommissie is ook dit jaar goed verlopen. Dit heeft met name te maken met het feit dat iedereen enorm betrokken is en al het mogelijke doet om alles goed te laten verlopen. Er zijn verschillende bijeenkomsten met de leden daarvan geweest.

#### **Speerpunten vervoer 2020.**

- Klimaat containers bewaken en optimaliseren.
- Transportroutes in Friesland blijvend afstemmen met verenigingen en vervoerder.
- Intensivering samenwerking afdelingen 10 en 11.
- Pilot inkorfcentra/transport 2019 vervolgen.
- Inrichten en implementeren vervoerformulieren en –rapportages.

### **3.4 Vliegprogramma**

In de ledenraad van 1 december 2018 is het vliegprogramma 2019 vastgesteld. Dit programma was de resultante van hetgeen de diverse secties hadden ingebracht. Het resultaat van het vastgestelde vliegprogramma 2019 was een overladen programma, waar in totaal 47 vluchten stonden geprogrammeerd.

Afdeling Friesland '96 was dan ook de mening toegedaan dat het programma te veel van het goede was. Toch heeft het afdelingsbestuur gemeend het vliegprogramma zoals vastgesteld in de NPO ledenraad in de voorjaars ALV in te brengen. De reden was dat je dan ook ervaring op doet met het voorgelegde vliegplan uit de secties en geen recht van spreken hebt op beïnvloeding bij het verbeteren dan wel doorontwikkelen van het vliegprogramma voor de komende jaren. Wel is afgesproken dat dit voor 1 jaar zou gelden en dat er een evaluatie komt.

Het zijn niet de afdelingen die hun stempel drukten op het samenstellen van een vliegprogramma maar de in leven geroepen secties.

Gaande weg het seizoen viel onder de leden al veel onvrede te bespeuren over het vliegprogramma, veel te veel en een te grote belasting op de vrijwilligers in de verenigingen.

Naar aanleiding hiervan is een door de gezamenlijke afdelingen 10 en 11 een werkgroep ingericht met als opdracht evaluatie nationaal vliegschema 2019 en het vliegprogramma voor 2020

Er werden 2 vraag-/en antwoordlijsten opgesteld.

De uitkomsten waren over het algemeen overduidelijk: (Veel) minder vluchten. Deze zullen bij het maken van het vliegprogramma 2020 leidend zijn.

#### **Speerpunten vliegprogramma 2020.**

- Evalueren proces opstellen vliegprogramma 2020
- Blijvend onderzoeken, samen met afdeling 10, waar optimalisaties in samenwerking liggen., zowel tussen afdelingen als verenigingen.

### **3.5 Lossingen**

De lossingen worden verzorgd door de Lossingcommissie, onder eindverantwoording van het afdelingsbestuur. De Lossingcommissie maakte in 2019 wederom, gebruik van de info van Meteo Consult via het I.W.B..

Van de weersverwachting van ZIMOA is in verband met de kostenbeheersing geen gebruik gemaakt. Via afdeling 10 was de Lossing commissie wel op de hoogte van de adviezen van ZIMOA. De voor lossingen van belang zijnde gegevens worden verzameld en afgestemd. Te denken aan het actuele weer, de weersverwachting en gegevens die zijn opgenomen in de Risicotabel (<http://www.wowd.nl/wp-content/uploads/2016/11/WOWD-2011-03-Risico-Tabel-Lossingen-versie-2.pdf>).

Verder bewaakten de lossingcoördinatoren de situatie en omstandigheden op de losplaatsen en de lostijden om de kans op kruislossingen te minimaliseren.

Bij aanpassingen van het beoogde vliegprogramma worden altijd de adviezen van de specialisten van deze organisatie geraadpleegd. Bij de besluitvorming staat altijd het welzijn van de duiven en een eerlijk vluchtverloop voorop.

Zo heeft de afdeling tijdens een Natoer en Jongeduiven vlucht gekozen om op vrijdag en maandag te gaan lossen, vanwege slechte weersvooruitzichten

#### **Kwaliteitshandboek**

Het bestuur wil komen tot een handboek waarin processen en procedures worden beschreven. Ook gedurende het vliegseizoen van belang zijnde data moeten worden

bijgehouden. Te denken valt daarbij aan vervoer van onze duiven, de verzorging tijdens transport (convoyage) en de lossing. Door op deze manier te werken wordt de kwaliteit van transport en besluitvorming rondom lossingen geborgd.

Wat we doen, hoe we het doen en waarop keuzes worden gemaakt moet worden beschreven. Dat maakt overdracht naar nieuwe verantwoordelijken eenvoudiger. Ook maakt dat het besluitvormingsproces transparanter en schept het duidelijkheid. Maar net zo belangrijk, we kunnen aantonen dat we zorgvuldig en verantwoord met onze sport omgaan, m.n. naar organisaties die ons handelen kritisch volgen.

In veel branches wordt een internationale kwaliteitsnorm (ISO) vertaald naar een specifieke branche. In de duivensport heeft deze vertaalslag (voor zover bekend) niet plaatsgevonden. Omdat binnen onze afdeling bijna niets is omschreven is het van groot belang een start te maken met het bespreken, beschrijven en vastleggen van de processen, procedures en werkinstructies. Om dit te bereiken gaat het bestuur afdeling contact leggen met alle betrokken en om gezamenlijk (vervoerscommissie, vervoerder en chauffeurs, convoyeurs én lossingscommissie) van gedachten te wisselen. De bevindingen worden geëvalueerd en de "bewezen" verbeteringen geïmplementeerd.

In 2018 is de eerste aanzet opgesteld:

- Er is een profielschets opgesteld voor nieuw aan te stellen convoyeurs;
- Er is een vervoer-/convoyage-/lossingrapport ontwikkeld. In 2018 zijn de macro's voor elke vlucht gevuld;
- Er zijn temperatuurloggers aangeschaft. Deze zijn, in samenspraak met deskundigen, op kritieke plaatsen in de containers geplaatst;
- In 2018 is gestart met het uitvoeren van gerichte temperatuurmetingen. Deze zijn (digitaal) vastgelegd. Dit om de temperatuurontwikkelingen tijdens transport te monitoren en te bewaken;
- Voor het vastleggen van het verloop van de vluchten is een "wedvlucht statistiek" gemaakt.

#### **Speerpunten Lossingen 2020.**

- Evalueren vastgesteld lossingbeleid.
- Evalueren samenwerking en kennis met IWB.
- Optimaliseren interne communicatie (o.a. website en lossingapp).
- Optimalisatie externe communicatie (o.a. met NPO en andere lossingcommissies).
- Doorontwikkelen kwaliteitshandboek.

### 3.6 **Beleid zondaglossingen**

In de voorjaarsvergadering van 1 maart 2019 is voorgesteld en aangenomen het huishoudelijk reglement te wijzigen overeenkomstig het voorstel "**voorstel wijziging concoursen op zondag**".

Hoewel de zondagsregeling op 8 maart 2014 goed is geregeld, had de rekenaar bij enkele situaties problemen met de verwerking. Met name bij vluchten die op zaterdag beginnen en op zondag eindigden kon alleen over de gehele afdeling bepaald worden of er wel of geen voldoende aankomsten op zaterdag waren om de vlucht als zaterdag dan wel als zondagsvlucht te berekenen. In samenspraak met de rekenaar zijn oplossingen bedacht om dit nu wel per samenspel te kunnen bepalen, waarmee de zondagsregeling definitief is gemaakt.

Bij deze aanpassing zijn geen wijziging van de statuten nodig.

In het Huishoudelijk reglement is een verwijzing opgenomen naar het **Aanvullend wedvluchtreglement** over het concoursen op zondag. Hierbij blijft de intentie van afdeling Friesland '96 om de duivensport op de zaterdagen te organiseren ongewijzigd. Dat geldt ook voor de bescherming van de belangen van principiële leden.

### 3.7 **Automatisering**

#### De website

In de huidige tijdsgeest is communiceren via de digitale snelweg de belangrijkste manier van communiceren met de achterban. De website draagt hier in belangrijke mate aan bij. Dit was reden voor afdeling Friesland'96 (ALV van 11 november 2017) de website te moderniseren en hierin te investeren.

Eind 2017 heeft bestuur afdeling opdracht verstrekt aan STERC internet & marketing. Helaas heeft het online gaan meer tijd gevraagd als voorzien en zag het bestuur afdeling zich genoodzaakt, online te gaan uit te stellen naar begin 2019. Door om online te gaan tijdens het vliegseizoen werden (te) grote risico's voorzien in de communicatie naar de leden.

Begin 2019 is de vernieuwde website online gegaan. De nieuwe website bevat verschillende noviteiten echter zijn er ook een aantal zaken niet of onvolledig door STERC opgeleverd. Hierdoor zijn onder andere een automatische koppeling met facebook, en het automatisch doorsturen van lossingberichten met zogenaamde pushberichten tot heden niet via de website te realiseren. Daarnaast is STERC toezeggingen, om garant te staan voor een afgesproken aantal sponsors, niet nagekomen. Dit alles heeft geleid tot een verstoorde relatie en dit heeft STERC er toe doen besluiten om het contract per 8 december 2019 op te zeggen. Vanaf deze datum is de site overgezet en ondergebracht bij het bedrijf TTT software in Sneek. Ju-

ridisch wordt nog bekeken of er financiële compensatie op STERC verhaalt kan worden vanwege het niet volledig nakomen van het eenzijdig opgezegde contract.

Voor 2020 willen we graag meer actuele informatie delen via de website zoals wedstrijdverslagen en interviews met winnaars. Echter zijn we nog op zoek naar vrijwilligers hiervoor. Bovendien hopen we met de benoeming van een nieuwe pr-commissie meerdere nieuwe adverteerders te verwelkomen op de website.

### **3.8 Rekenaar**

Ook in 2019 was Compuclub onze rekenaar. Alle uitslagen en kampioenschappen worden digitaal gepubliceerd op de website van de Compuclub. In het jaarlijks overleg is overeengekomen dat 2019 het laatste jaar is dat Compuclub de Rayonuitslagen gratis erbij berekend. Vanaf 2020 zullen de Rayons hierover, indien gewenst, zelf afspraken met de Compuclub moeten maken. Het verdienmodel zat hem betreffende de rayons altijd in de papieren uitslagen. Echter nu er vrijwel geen papieren uitslagen meer worden besteld, is het voor de Compuclub niet meer rendabel. Verder is het vanaf 2019 rekentechnisch mogelijk om voor de zondagslossingen per samenspel te bepalen of het een zondag- dan wel een zaterdagvlucht is. Voorheen was dit alleen over de gehele afdeling te bepalen.

#### D- en W-bestanden

Het insturen van de D- en W-bestanden is in 2019 over het algemeen prima verlopen. Eén vereniging is gewaarschuwd voor het meermaals te laat inzenden van het D-bestand. In 2019 is het automatisch controleren van de D- en W-bestanden uitgebreid. De compuclub levert nu wekelijks meerdere controlebestanden van iedere wedvlucht, hiermee wordt het vertrouwen in de concoursveiligheid vergroot.

### **3.9 PR-commissie**

De PR-Commissie is gestart in 2013 en heeft sindsdien veel betekend voor afd. Friesland '96 op gebied van het ontwikkelen van een nieuwe website, reclame uitingen op onze duivencontainers en een positieve uitstraling naar de buitenwacht. Voor 2019 had de commissie onderstaande 4 belangrijke speerpunten op zijn agenda:

- Online vernieuwde website;
- Regelmatige publiceren van een Nieuwsbrief;
- Elke week lossingbeelden via de live-camera;
- Input en ondersteuning FUID FESTIVAL.

Met de website liep het in 2019 niet zoals we hadden gehoopt. Over diverse toegezegde functionaliteiten konden we niet beschikken en de verhoudingen met Sterc in Surhuisterveen, de bouwer van de website bekoelden de verhoudingen. Uiteindelijk heeft het bestuur ook de samenwerking met Sterc beëindigd. Door deze beëindiging gaan wij er vanuit dat we voor volgend jaar alsnog de eerder toegezegde beloftes waar kunnen maken.



Het Fuid Festival was ook dit jaar weer een groot succes en met een spreekstalmeester als Jannes Mulder in onze geledingen hebben we een prachtig totaalconcept in handen. Ook bij afd. 10 en de nationale dagen hebben ze Jannes zijn kwaliteiten ontdekt!

Door zeer droevige omstandigheden hebben we op veel jonge leeftijd afscheid moeten nemen van Sjaak van der Wal, die samen met Gerard Pama de drijvende kracht waren achter de PR-Commissie. Gerard Pama heeft het erg druk met zijn bedrijf en woont momenteel in Duitsland. Gerard wil daar waar nodig is wel ondersteunen en zich sterk maken om de sponsorbijdrages binnen te halen vanuit het verdienmodel van de website.

Voor 2020 willen we de PR-Commissie vitaliseren met nieuwe mensen, die met het afdelingsbestuur de belangrijke rol op zich nemen voor de **Public Relations & Marketing**.

**Betreffende de website:**

- Sponsoring realiseren
- Content aanleveren/actualiseren
- Livestream elke week de duivenlossingen op onze website
- GIS mogelijkheden integreren
- Actualiseren
- Pushberichten
- Lossingsberichten eerst via de site en daarna op social media

**Speerpunten PR-commissie 2020.**

- Ontwikkelen nieuwe activiteiten
- Online de mogelijkheden vernieuwde website benutten
- Werving van nieuwe leden (plan van aanpak)
- Nieuwsbrief minmaal 3 keer verzorgen (inclusief aangaande de attractievlucht(en))

### **3.10 Klachtenbehandeling**

In het voorjaar van 2012 is gestart met een klachtencommissie om de kwaliteit van ondersteuning aan leden en verenigingen te verbeteren. Leden en verenigingen krijgen uitdrukkelijk de gelegenheid om zaken/klachten aan te kaarten bij het afdelingsbestuur.

Procedure: Klachten kunnen via het klachtenformulier op de website worden ingebracht. Alleen schriftelijke klachten via het klachtenformulier worden behandeld. De

klachtencommissie neemt de klacht in behandeling en wordt door toepassing van hoor- en wederhoor afgehandeld. De behandeling en afhandeling wordt voorgelegd aan het afdelingbestuur. Wordt voor één van de partijen geen bevredigend resultaat bereikt, staat de mogelijkheid om de situatie voor te leggen aan het Tucht- en Geschillencollege open.

In 2019 is, via bovenbeschreven procedure **1** klacht ingediend bij de klachtencommissie.

### **3.11 Reglementencommissie**

In 2015 zijn de Statuten en het Huishoudelijk Reglement van de afdeling Friesland '96 beoordeeld door de reglementencommissie en daar waar nodig voorzien van opmerkingen.

Het Huishoudelijkreglement is aangepast in verband wijziging Zondagsregeling

### **3.12 Begeleiding probleemsituaties in verenigingen**

Binnen verenigingen doen zich geschillen voor. Hoewel dit interne conflicten zijn, kan een beroep gedaan worden op het afdelingsbestuur voor (pro-actieve) bemiddeling. Het doel is te komen tot een oplossing, waar de verenigingen mee verder kunnen. Hierbij staat het behoud van leden en het creëren van een werkzame situatie binnen verenigingen voorop.

Met het afnemen van leden en de toenemende vergrijzing kan intensievere samenwerking tussen meerdere verenigingen uitkomst bieden. Dit kan leiden tot fusies.

Het is in deze gevallen raadzaam om in een vroeg stadium contact op te nemen met het afdelingsbestuur.

### **3.13 Klokken**

#### Keuring klokken

Elektronische constateersystemen dienen om de vijf jaar gekeurd te worden. In 2015 zijn de klokken aangeboden voor een update aan de leveranciers van de elektronische constateersystemen (Unikon, Tauris, Tipes, Benzing, Mega, Atis).

Bij een noodzakelijke tussentijdse controle bij de leverancier dient de klokkencommissie een rapport te ontvangen.

### **3.14 Jeugdbeleid**

Het doel van de Jeugdcommissie is het stimuleren van de postduivensport. De commissie doet dat door begeleiding van de jeugd en beginnende leden. Daarbij ontwikkelt de jeugdcommissie plannen om jeugd en potentiële beginners geïnteresseerd te maken voor de postduivensport.

Om dit te bereiken is een speciaal jeugdkampioenschap ingesteld en worden jaarlijks activiteiten voor de jeugd georganiseerd. Voor de jeugdkampioenschappen wordt elk jaar het reglement, de spelregels en de te winnen prijzen beoordeeld en indien nodig

geactualiseerd. Tijdens het FUID-festival in Ureterp is wederom op een positieve manier extra aandacht aan de jeugd besteed.

Het bestand van jeugdleden was in 2019 in totaal 53 leden. Hiervan namen 25 geheel of gedeeltelijk mee aan het vliegprogramma zoals dat voor de jeugd stond geprogrammeerd.

In 2019 hebben we met de jeugd in twee rayons (Oost en West) gevlogen met maximaal 2 prijzen per tour. Dit is goed en naar tevredenheid verlopen. Teleurstellend was het wederom niet doorgaan van de jaarlijkse busreis naar de landelijke manifestatie wegens gebrek aan interesse (slechts vier aanmeldingen).

De aandacht voor jeugdleden tijdens het FUID-festival was een groot succes. Veel jeugdleden waren aanwezig. Keurmeester De heer Max van der Zwaag vertelde op enthousiaste wijze waaraan een goede duif moet voldoen. Ook keurde hij de door de jeugd meegebrachte duiven.

In 2020 wordt met nieuwe energie aandacht besteed aan de jeugdleden, zodat elk jeugdlid een mooi vliegprogramma wordt aangeboden, met een eerlijke kans om prijzen te bemachtigen.

Ook zal de busreis naar de landelijke manifestatie opnieuw worden gepromoot. Ook zal geprobeerd worden in samenwerking met van afdeling 10 andere activiteiten te realiseren.

#### **Speerpunten jeugdcommissie 2020.**

- Plan van aanpak werven nieuwe jeugdleden.
- Aandacht voor jeugdactiviteiten.
- Busreis naar landelijke manifestatie.
- Zoeken naar samenwerking met afdeling 10
- Zo mogelijk organiseren van een gezamenlijke vlucht met afd. 10

### **3.15 FUID festival.**

Als afsluiting van het seizoen 2019 is op zaterdag 2 december 2019 voor de derde keer het FUID-festival georganiseerd. Het FUID-festival is een zeer in de smaak vallende manifestatie.

Door een groep enthousiaste leden, aangevuld met de PR-commissie, de jeugdcommissie en een afvaardiging van het afdelingsbestuur, is wederom een prachtig programma opgesteld, met veel aandacht voor de jeugd.

Onze voorzitter was op dreef, hij loofde alle kampioenen met veel respect en aandacht door de huldigen. Ook Jannes Mulder hield met humor de aandacht van de aanwezigen.

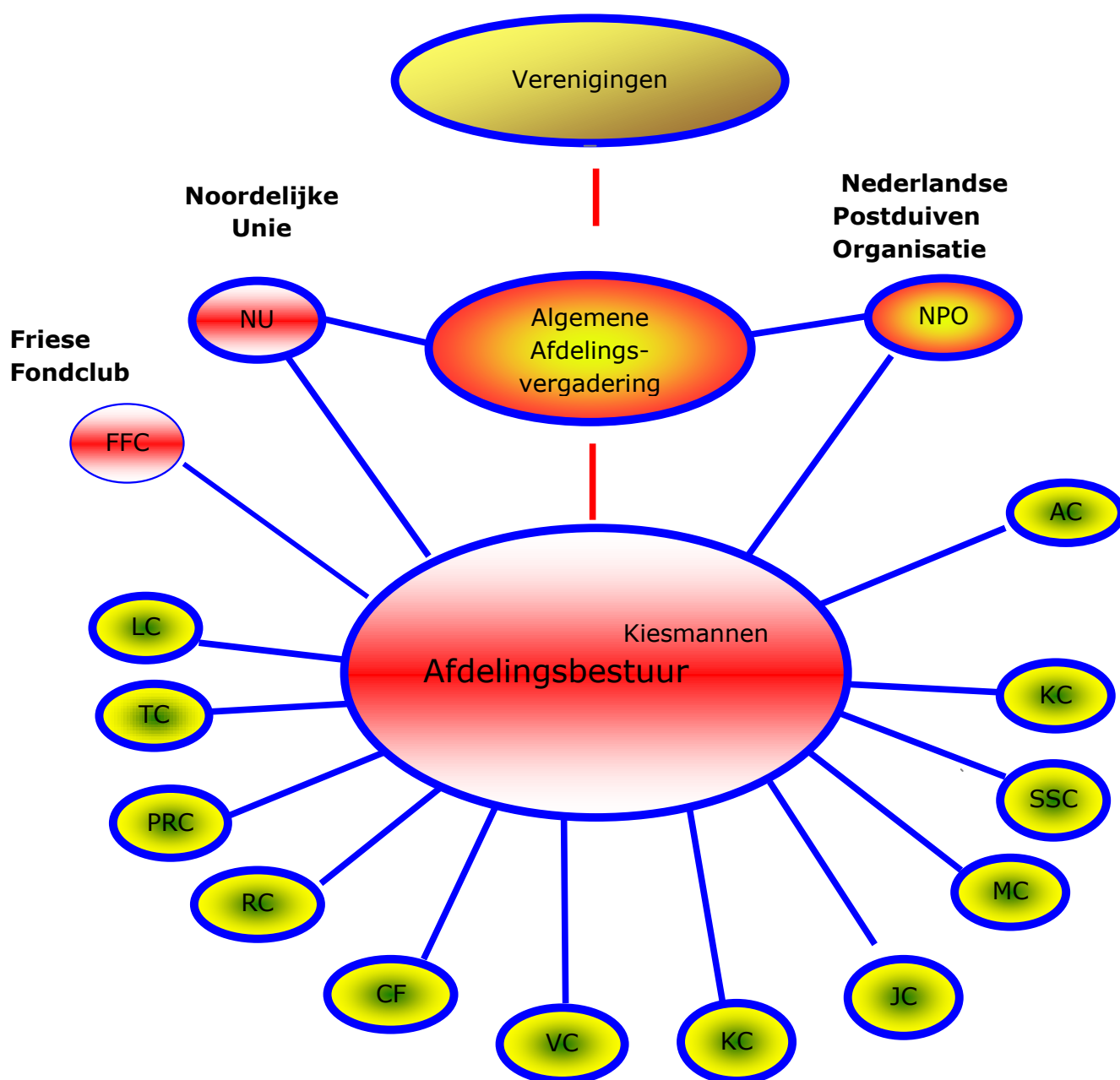
Naast het huldigen van de kampioenen waren vele activiteiten georganiseerd. Zo kon via workshops geleerd worden over hoe om te gaan met meneer Haaksnavel en een workshop culinair (bedoeld voor de dames, maar ook goed bezocht door de heren). De jeugd kon door een bekende keurder hun duiven laten beoordelen. Vele volwassen liefhebbers hadden graag ook even aangeschoven.

Ook was er ruimte voor gezellig samen zijn en lekker duivenmelken. Onder genot van een heerlijk maaltijd werd het nuttige met het aangename gecombineerd. Vorige editie van het Fuidfestival was de ijskar met een verscheidenheid van lekkers al een schot in de roos. Ook dit jaar weer aanwezig maakte dat er voor iedereen wat wils was voor de inwendige mens.

De reacties vanuit de afdeling waren wederom zeer positief. Iedereen was het eens dat het tweede FUID-festival een prima revival is van onze jaarlijkse ontmoetingdag en een traditie aan het worden is.

Hulde aan de organisatie!

## Bijlage 1: Organogram



<b>LC</b> - Lossingscommissie	<b>RC</b> - Reglementencommissie
<b>KC</b> - Klokkcommissie	<b>SC</b> - Samenspelcommissie
<b>TC</b> - Technische Commissie (niet actief)	<b>CF</b> - Commissie Financiën
<b>JC</b> - Jeugdcommissie	<b>KC</b> - Klachtencommissie
<b>PRC</b> - PR-Commissie	<b>VC</b> - Vervoerscommissie
<b>MC</b> - Manifestatiecommissie	<b>AC</b> - Automatiseringscommissie