

Jaarverslag 2020

Bestuur van afdeling Friesland '96
Februari 2020

Inhoud

1	Inleiding	3
2	De organisatiestructuur van Afdeling Friesland'96	4
2.1	Inleiding.....	4
2.2	Bestuur	5
2.3	Leden en verenigingen	7
2.4	Commissies	7
2.5	District overleggen	8
3	Verantwoording activiteiten	9
3.1	Financiën	9
3.2	Samenspelindeling.....	9
3.3	Vervoer.....	10
	Late start i.v.m. Corona	11
3.4	Vliegprogramma.....	12
3.5	Lossingen	12
	Kwaliteitshandboek	13
3.6	Beleid zondaglossingen	14
3.7	Automatisering.....	14
3.8	Rekenaar	14
3.9	PR-commissie	15
3.10	Klachtenbehandeling	16
3.11	Reglementencommissie	16
3.12	Begeleiding probleemsituaties in verenigingen	16
3.13	Klokken.....	17
3.14	Jeugdbeleid	17
3.16	FUID festival.....	18

Bijlage 1: Organogram

1 INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2020. Het bestuur verantwoordt zich door middel van dit verslag naar de Algemene Ledenvergadering. In dit jaarverslag worden in hoofdstuk 2 de organisatiestructuur en ontwikkelingen daarin behandeld. De activiteiten die onder de leiding van het bestuur zijn uitgevoerd zijn in hoofdstuk 3 verwoord. Voor een uitgebreide financiële verantwoording wordt verwezen naar het financiële jaarverslag van de penningmeester.

Leeswijzer

In de verantwoording wil het afdelingsbestuur, via dit document, een doorkijk maken naar 2021/2022. Het bestuur afdeling Friesland '96 wil haar leden informeren waar de komende periode de focus op wordt gevestigd. Deze speerpunten zijn benoemd in de kaders "speerpunten".

2 DE ORGANISATIESTRUCTUUR VAN AFDELING FRIESLAND'96

2.1 Inleiding

Het bestuur heeft in 2012 besloten sturing te geven door een andere organisatiestructuur. Sindsdien wordt gewerkt met een minimaal bestuur, ondersteund door meerdere commissies. Belangrijkste reden voor deze verandering was dat er sprake was van een reactief beleid. Veel tijd en energie (van het bestuur) werd gestoken in operationele onderwerpen. Dit resulteerde in een onvoldoende uitgewerkte visie en een onduidelijk beleid. Daarnaast verwachtte het bestuur dat door de commissiestructuur, en dus door het inzetten en benutten van de in de afdeling aanwezige kennis en vaardigheden, de betrokkenheid van de leden wordt vergroot.

Ook 2020 heeft het bestuur verder gewerkt aan de ontwikkeling van deze structuur. Veel aandacht is uitgegaan naar een doorontwikkeling van het proces "opstellen (bestuur)stukken" en de daarbij horende communicatie.

Het huidig zittende bestuur afdeling constateert nog altijd dat, naast het opstellen van een visie en maken van beleid, veel tijd en energie gestoken moet worden in de operationele sturing van onze vereniging. Dit speelt met name tijdens de vliegperiode. De wekelijkse belasting van de bestuursleden wordt bovenmatig door de proactieve benadering van een vliegweekeinde, de ambitie transparant keuzes te maken en hierover op de juiste momenten te communiceren met de leden. Het bestuur afdeling beseft dat dit onderdeel is van, en hoort bij het "besturen" van de vereniging "Afdeling Friesland '96", maar concludeert dat met de huidige bestuur- en commissie bezetting de gewenste kwaliteitsslag (zoals bedoeld in 2012) niet wordt gerealiseerd.

In 2020 is door de onzekere situatie rondom het corona-virus in de aanloop van het vliegseizoen door het bestuur en de commissies op een pragmatische manier ingevuld. Er zijn amper fysieke vergaderingen gehouden, wel is er veel onderling contact geweest via de digitale weg, ook met commissies.

Daarnaast is veel energie gestoken in het op niveau krijgen van de noodzakelijke communicatie met de NPO, secties en platforms en het "op orde" krijgen van de eigen administratie. Een andere, professionelere manier van werken wordt ingegeven door de (organisatie)ontwikkelingen, geïnitieerd door de NPO. Ook de samenwerking met afdeling 10 is verder verdiept. Dit, samen met de operationele sturing, maakt dat de belasting en de tijdbesteding van de bestuursleden als **te hoog** en **teveel** wordt ervaren.

Helaas is in 2020 1 lid van het bestuur afgehaakt. Het bestuur is dan ook naarstig op zoek naar nieuwe bestuursleden ter invulling van 2 vacatures.

De structuur van de organisatie vindt u in bijlage 1.

2.2 Bestuur

Het afdelingsbestuur is verantwoordelijk voor het initiëren van het beleid en de uitvoering daarvan. Het afdelingsbestuur legt verantwoording over het gevoerde beleid af aan de algemene ledenvergadering. Normaal vindt deze twee maal per jaar plaats. Dit jaar zijn er 3 ledenvergaderingen geweest waarvan 1 in het teken stond van een extra NPO ledenraad.

Vrijdag 17 januari 2020 was een extra ALV die voornamelijk in het teken stond van de extra NPO Ledenraad op 25 januari 2020, in verband met de toen aanwezige bestuursproblemen.

Opkomst ALV, 17 januari 2020: 43 van 55 verenigingen.

Vrijdag 6 maart 2020 werd de voorjaars ALV van de Afdeling gehouden. Deze keer waren van de 55 verenigingen 40 present.

De najaarsvergadering op Vrijdag 13 november 2020 is vanwege het corona-virus in aangepaste vorm gehouden. Fysiek vergaderen was niet mogelijk omdat we met de toen geldende regel ruim boven de 30 personen zouden uitkomen. Conform de Covid-wetgeving is de agenda aangepast en alleen die punten behandeld waarover een besluit moest worden genomen. De stemming over de genomen besluiten zijn per mail afgewikkeld

De opkomst bij de ALV is van belang voor een juiste discussie over de richting van het beleid en de organisatie binnen de afdeling Friesland '96. Omwille van de gezondheid heeft Simon Kuipers in per 1 januari 2020 neergelegd. Tijdens de ALV van 15 november 2019 is door het bestuur voorgesteld en benoemd Wiebren van Stralen als nieuwe voorzitter. Formeel ingaande 1 januari 2020.

Theo Boelens was volgens rooster aftredend en weer voor minimaal 1 jaar herkiesbaar. ook hier stemde de ALV vergadering van 13 november 2020 mee in.

Hiermee is de bestuurssamenstelling, sinds de ALV van 13 november 2020 als volgt:

Voorzitter	Wiebren van Stralen
Vice voorzitter	Theo Boelens
Penningmeester	Johannes Keuning
1 ^e secretaris	Marcel van Zanden
2 ^e secretaris	Jelle Zwart
Rekenwerk/ledenadministratie	Hylke van Dijk
Commissaris en concoursleider	Jelle Kooistra
Algemeen bestuurslid	Vacant
Algemeen bestuurslid	Vacant

Tabel 1: Bestuursamenstelling bestuur afdeling, per 13 november 2020.

Het afdelingsbestuur is afgelopen verslagjaar voor de Corona pandemie, de 3 keer fysiek bijeen geweest. De rest van het jaar is 13 keer vergaderd via whatsapp.

Rooster van aan- en aftreden.

Het rooster van aftreden van het afdelingsbestuur ziet er als volgt uit.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
W. van Stralen (voorzitter)		X			X		
T. Boelens (Vice voorzitter)		X	X	X			
J. Keuning (penningmeester)	X			X			
M.J. van Zanden (1 ^e secretaris)		X			X		
J. Zwart (2 ^e secretaris)	X			X			
H. van Dijk (lid)			X			X	
J. Kooistra (lid)			X			X	

Tabel 2: Rooster van aan- en aftreden bestuur afdeling, vastgesteld tijdens ALV, 13 november 2020
Benoemingen vinden plaats op de najaarsvergaderingen.

Speerpunten bestuur 2021

- Communicatieplan "Juiste informatie op het juiste tijdstip bij de juiste mensen" verder uitwerken.
- Vervolg inrichten en implementeren kwaliteitshandboek.
- Opnieuw buigen over het verhogen van de ledenbetrokkenheid.
- Toekomstige bestuurssterkte waarborgen door actief leden te benaderen.
- Jonge liefhebbers enthousiasmeren voor bestuurlijke taken en deelnemen commissies. Actief werven.
- Gezamenlijke overleggen besturen 10 en 11, vooruitblikken op mogelijk intensiveren samenwerking
- Afstemming en samenwerking met Friese Fondclub en ZLU.

2.3 Leden en verenigingen

Op de peildatum 1 februari 2020 telde de afdeling Friesland'96 1301 basisleden. Een ledenverlies per jaar van ca. 20 leden. Het aantal leden geeft de afdeling recht op een vertegenwoordiging van 1 kiesman bij de NPO. Onze voorzitter Wiebren van Stralen vertegenwoordigde in 2020 de afdeling als kiesman

Onze 2^e voorzitter Theo Boelens fungeerde in 2020 als reserve kiesman

Sinds 1 april 2020 is het aantal verenigingen in onze afdeling met 1 verminderd. (nu 54)

Speerpunten leden en verenigingen 2021

- Plan van aanpak werving jeugdleden/Ladies League
- Plan van aanpak samenwerking verenigingen.
- Pilots samenwerking verenigingen.

2.4 Commissies

Het bestuur wordt ondersteund door verschillende commissies.

Werkwijze en aansturing.

Een commissie doet onderzoek, stelt adviezen op en voert operationele taken uit.

De adviezen dienen voor (door)ontwikkeling van beleid en ter ondersteuning bij besluitvorming van het afdelingsbestuur. De commissies handelen in opdracht van het afdelingsbestuur en functioneren projectmatig.

De samenstelling van de commissies is gedurende het jaar 2020 veranderd. In onderstaande tabel is de commissiesamenstelling weergegeven zoals die halverwege 2020 was ingevuld.

Bestaande commissies	Samenstelling
Financiële commissie	Johannes Keuning Kascontrole: Ronald Liemburg, Jan Bosma en Raymon de Vries
Lossingcommissie	Jelle Kooistra, Ype Hemstra en Dirk Jelle Drost
NPO-vluchten	Bestuur F'96 en Jelle Kooistra
Samenspelcommissie	Theo Boelens, Frederik Heeres, Wieger Hoekstra, J. Postumus en Willem Molenaar
Jeugdcommissie	Hatty Roest, Raymond de Vries, Gert-Jan Beute en Jelle Zwart,

Controlecommissie	Simon Kuipers, Hylke van Dijk, Jelle Kooistra, Haye Bouma, John Hilbers, H. Visscher, Hatty Roest en vacature
FUID festival	Simon Kuipers, Theo Boelens, PR-commissie, jeugdcommissie
Webbeheer	Simon Kuipers, Hylke van Dijk, Karim Pastoor en vacature
Reglementencommissie	Simon Kuipers, Jelle Zwart, Cees de Jong
PR-commissie & Sponsorcommissie	Simon Kuipers, Theo Boelens, Geert de Jong, Jannes Mulder, Ydo Homma en Elco Homma
Technische commissie (niet actief)	Nieuw in te richten commissie, onderhoud- of controlecommissie
Vervoerscommissie	Johannes Keuning, Theo Boelens, Albert Jan de Jong
Klachtencommissie	Willem Molenaar, Albert Jan de Jong en vacature
Commissie rekenaar	Hylke van Dijk, John Hilbers
Commissie Samen	Simon Zeeman, Jan Heeres, Sjaak Buwalda en Wiebren van Stralen

Tabel 3: Samenstelling en bemensing commissies, 2020.

Speerpunten commissies 2021

- Commissie-indeling, samenstelling en bemensing actualiseren.
- Opzet vrijwilligersavond evalueren.
- Teamgevoel binnen commissies ontwikkelen.
- Taakverdeling tussen commissies verbinden.
- Projectmatig functioneren aanscherpen.
- PDCA inrichten.

2.5 District overleggen

Het doel van deze bijeenkomsten is om op een laagdrempelige, interactieve manier met leden van gedachten te wisselen over het afgelopen vliegseizoen en lopende ontwikkelingen binnen de afdeling. Deze bijeenkomsten bieden bij uitstek de gelegenheid aan te geven wat goed ging, wat beter kan en wat veranderd moet worden. M.a.w. het bestuur feedback te geven voor een verbetering van de beleving en beoefening van onze sport. In verband met het Corona-virus zijn de overleggen niet doorgegaan.

Speerpunten district overleggen 2021

- Voortzetten en uitbouwen opzet interactie afdelingsbestuur met de leden.
- Terugkoppeling "oogst" naar ALV's en leden inrichten (communicatieplan).
- Bevindingen implementeren in beleid.

3 VERANTWOORDING ACTIVITEITEN

3.1 Financiën

Het financieel verslag over 2020 is onder verantwoording van het bestuur, door administratiekantoor De Kade uit Harlingen, samengesteld. Op de ALV van 5 maart 2021 wordt de jaarrekening 2020 nader besproken.

Het netto resultaat over 2020 bedraagt een positief saldo van € 4.936,00. Dit tegenover een positief saldo van € 220,00 in 2019.

Het positieve saldo is voornamelijk het gevolg van het aantal ingekorfde duiven op elke discipline en de verhoging van de vrachtprijzen en een gunstige beïnvloeding door een daling van de vrachtkosten en internetkosten en vergader- en algemene kosten. Daartegenover staat een stijging van het onderhoud van het wagenpark.

Voor een uitgebreide financiële verantwoording wordt verwezen naar het financiële jaarverslag.

Een belangrijk doel van het afdelingsbestuur is het betaalbaar houden van de duivensport voor alle leden. Het voorkomen van vrachtprijsstijgingen is hierbij een belangrijk speerpunt. Van belang is dat iedere discipline zichzelf bedruipt. Hier en daar zullen vrachtprijsstijgingen toch licht stijgen.

Speerpunten financiën 2021.

- Inkomsten via sponsors initiëren.
- Vermogenspositie verbeteren.

3.2 Samenspelindeling

Sinds seizoen 2014 wordt er in een nieuwe samenspelindeling gevlogen. De samenspelindelingen bleken bij evaluatie na het eerste seizoen te groot voor met name de binnenlandse vluchten. Dat leidde er toe, dat er vanaf seizoen 2015 voor de kortere afstanden is gevlogen in gesplitste samenspelindelingen. In de jaren daarna is er regelmatig geëvalueerd, waarbij ook de input van de leden is mee genomen. De laatste jaren wordt de evaluatie middels een rekenmodel cijfermatig onderbouwd.

Naar voorbeeld van het rekenmodel van het Van Hall Instituut heeft de samenspelcommissie dankzij de inspanningen van Jelle Posthumus nu de beschikking over een eigen rekenmodel, waarmee is gekeken naar de snelheidsverschillen binnen de ver-

schillende samenspelen. Door deze grafisch in beeld te brengen, is het mogelijk een indruk te krijgen over de eerlijkheid binnen een samenspel. Een belangrijk uitgangspunt bij de beoordeling is dat wanneer de verschillen in snelheid tussen verenigingen niet veel uit elkaar liggen, een samenspel als relatief eerlijk kan worden beoordeeld. Deze analyse zal mogelijk afgerond worden in voorjaar 2021.

Naast een vergelijking van de snelheden binnen een samenspel, zal er ook gekeken worden naar de ledenaantallen van de samenspelen. Er zal gerekend worden met de meest recente gegevens over de ledenaantallen van 2020.

Verder wordt er gewerkt aan een samenwerking met Rudo Reiling om voor seizoen 2020 te komen tot een aantal vluchten waarbij we een schaduwuitslag willen berekenen op basis van de reeds eerder voorgestelde alternatieve rekenmethode, die uitgaat van het verschil waarmee een duif sneller of langzamer vliegt dan de gemiddelde duif in dat gebied.

Ten slotte is er inmiddels ook een aantal maal contact geweest met de samenspelcommissie van afdeling 10. Op deze manier hopen we op een kruisbestuiving van informatie die we kunnen gebruiken bij het tot stand brengen van eventueel toekomstige indelingen, voor het geval van verdergaande samenwerking tussen afdeling 10 en 11. Mede op basis van de ervaringen van de gezamenlijke vluchten met afdeling 10, zal hier verder naar gekeken worden.

In de voorjaarsvergadering 2021 hoopt de samenspelcommissie met een advies voor seizoen 2022 te komen. Helaas kregen zij van Compuclub niet tijdig de beschikking over de daarvoor benodigde data.

Speerpunten samenspel-indeling 2022.

- Effecten ledenaantal, innovaties en ontwikkelingen op de samenspelindeling 2016/2017/2018/2019/2020/2021 volgen.
- Samen met NPO innovatieve tool GIS verder ontwikkelen.

3.3 Vervoer

De vervoerscommissie heeft in dezelfde samenstelling gefunctioneerd als in 2019. Het vervoer was ook in 2020 in handen van de Fa. Vlasman. Als commissie kunnen we stellen dat we met een zeer betrokken en zeer professionele vervoerder te maken hebben. De kwaliteit die deze firma biedt is buitengewoon hoog. Daarnaast is het een vervoerder die de inzetbaarheid van het materieel goed in de gaten houdt en daarbij ook zorgt dat het materieel prima onderhouden wordt.

Naast de 7 opleggers waarover we nu nog als afdeling beschikken, kunnen we alle vluchten, ook als er een dubbelvlucht gepland is en er een meerdaagse overnachting is, vervoeren. Al met al een capaciteit om ruim 40.000 duiven te kunnen vervoeren naar de losplaatsen. Naast dit doorgaande vervoer hebben we ook 6 kleine aanhangers waarmee de duiven opgehaald kunnen worden en op de verzamelplaats overgeladen kunnen worden in een doorgaande auto. Daarnaast beschikken we over een Ford Transit met dubbele cabine met daarop een opzetbak voor 36 manden. Hier

achter kan een aanhanger met een capaciteit van 48 manden. Dit geeft veel flexibiliteit in ophalen en eventueel mee doorgaan naar de losplaats.

Alle chauffeurs die met klein vervoer rijden hebben zelf geen duiven. Hun betrokkenheid is bewonderenswaardig. Bij ziekte of andere reden zorgen ze zelf voor vervanging.

Het totale vervoer is in goede staat van onderhoud waardoor het niet nodig is rekening te houden dat er op korte termijn een auto vervangen moet worden. Met het ouder worden van het wagenpark zien we wel een stijging van de onderhoudskosten optreden.

Noodzakelijk is om het ophalen zo adequaat mogelijk te organiseren om de ophaalkosten zo laag mogelijk te houden.

De ophaalroutes voor de fond zijn in 2020 gelijk gehouden aan die van de vitesse/mf. ; het aantal ophaalpunten is gereduceerd ingeval er sprake was van sectorvluchten, waarvoor alleen ingekorfd kon worden bij de toegelaten NIC's.

Late start i.v.m. Corona

Op 23 mei werd gestart met de vluchten. Er is een groot beroep op de flexibiliteit van verenigingen, afdeling (aangepast vliegprogramma) en vervoerder gedaan vanwege de bijzondere omstandigheden. Verenigingen moesten de opgestelde coronaprotocollen volgen. Daarbij hoorde ook het tijdig doorgeven van het aantal manden en de zorg om het aantal restmanden te beperken. Een belangrijk neveneffect daarbij was dat het vervoer beter gepland kon worden, wat tot aanzienlijke kostenbesparingen heeft geleid. Zowel op het vlak van de planning van ophalen en vervoer naar de losplaats (combinatie met afdeling 10) als het achterwege blijven van kosten voor reservering van materieel en menskracht.

De mogelijkheid om vrachtduiven toe te laten bij de start van het seizoen, zorgde voor extra duiven en een goede belading van de containers. Ook was er de mogelijkheid om zowel oude als jonge duiven mee te geven op de eerste trainingsvluchten voor de jonge duiven wanneer de vervoerscapaciteit toereikend was. Op de jonge duivenvluchten mochten geen oude duiven worden meegegeven.

Op verzoek van verenigingen en op initiatief van het bestuur is er een extra trainingsvlucht georganiseerd (T34) voor oude- en jonge duiven als voorbereiding op de natour.

De samenwerking met afdeling 10 op de dag- en midfondvluchten verliep ook dit jaar weer naar wens.

Onze afdeling heeft 2 van de 5 meerdaagse vluchten vervoerd. Aangezien samenwerking op vervoersgebied in de toekomst alleen maar meer zal worden is investeren in goede contacten een noodzaak.

Wij hebben in 2020 375.575 duiven vervoerd en 13.433 op de meerdaagse vluchten.

De samenwerking tussen vervoerder, convoyeurs, lossing- en vervoerscommissie is ook dit jaar goed verlopen. Dit heeft met name te maken met het feit dat iedereen enorm betrokken is en al het mogelijke doet om alles goed te laten verlopen. Er zijn verschillende bijeenkomsten met de leden daarvan geweest.

Speerpunten vervoer 2021.

- Klimaat containers bewaken en optimaliseren.
- Transportroutes in Friesland blijvend afstemmen met verenigingen en vervoerder.
- Intensivering samenwerking afdelingen 10 en 11.
- Pilot inkorfcentra/transport 2019 vervolgen.
- Inrichten en implementeren vervoerformulieren en –rapportages.

3.4 Vliegprogramma

Het vliegprogramma 2020 is ten gevolge van de corona uitbraak aangepast naar de omstandigheden. De verenigingen moesten voorgeschreven protocollen hanteren. Pas op 23 mei werd er gestart met africhtingen. Ook was aanvankelijk nog niet zeker of er gevlogen kon worden vanuit België en Frankrijk.

Uiteindelijk konden er toch nog 3 vitesse vluchten gehouden worden. Vervolgens 5 midfond- , 4 dagfond- en 5 marathonvluchten. Het programma voor de jonge duiven (6 vluchten) startte op 24 juli. Het seizoen werd op 12 september afgesloten met de 4^e natourvlucht.

Speerpunten vliegprogramma 2021.

- Aansluiten bij uitkomsten enquête en het nationaal vliegprogramma
- Blijvend onderzoeken, samen met afdeling 10, waar optimalisaties in samenwerking liggen, zowel tussen afdelingen als verenigingen.

3.5 Lossingen

De lossingen worden verzorgd door de Lossing commissie, onder eindverantwoording van het afdelingsbestuur. De Lossing commissie maakte in 2020 wederom, gebruik van de info van Meteo Consult via het I.W.B..

Via afdeling 10 was de Lossing commissie ook op de hoogte van de adviezen van ZIMOA. De voor lossingen van belang zijnde gegevens worden verzameld en afgestemd. Te denken aan het actuele weer, de weersverwachting en gegevens die zijn opgenomen in de Risicotabel (<http://www.wowd.nl/wp-content/uploads/2016/11/WOWD-2011-03-Risico-Tabel-Lossingen-versie-2.pdf>).

Verder bewaakten de lossing coördinatoren de situatie en omstandigheden op de losplaatsen en de lostijden om de kans op kruislossingen te minimaliseren.

Bij aanpassingen van het beoogde vliegprogramma worden altijd de adviezen van de specialisten van deze organisatie geraadpleegd. Bij de besluitvorming staat altijd het welzijn van de duiven en een eerlijk vluchtverloop voorop.

Kwaliteitshandboek

Het bestuur wil komen tot een handboek waarin processen en procedures worden beschreven. Ook gedurende het vliegseizoen van belang zijnde data moeten worden bijgehouden. Te denken valt daarbij aan vervoer van onze duiven, de verzorging tijdens transport (convoyage) en de lossing. Door op deze manier te werken wordt de kwaliteit van transport en besluitvorming rondom lossingen geborgd.

Wat we doen, hoe we het doen en waarop keuzes worden gemaakt moet worden beschreven. Dat maakt overdracht naar nieuwe verantwoordelijken eenvoudiger. Ook maakt dat het besluitvormingsproces transparanter en schept het duidelijkheid. Maar net zo belangrijk, we kunnen aantonen dat we zorgvuldig en verantwoord met onze sport omgaan, m.n. naar organisaties die ons handelen kritisch volgen.

In veel branches wordt een internationale kwaliteitsnorm (ISO) vertaald naar een specifieke branche. In de duivensport heeft deze vertaalslag (voor zover bekend) niet plaatsgevonden. Omdat binnen onze afdeling bijna niets is omschreven is het van groot belang een start te maken met het bespreken, beschrijven en vastleggen van de processen, procedures en werkinstructies. Om dit te bereiken gaat het bestuur afdeling contact leggen met alle betrokkenen en om gezamenlijk (vervoerscommissie, vervoerder en chauffeurs, convoyeurs én lossingscommissie) van gedachten te wisselen. De bevindingen worden geëvalueerd en de "bewezen" verbeteringen geïmplementeerd.

In 2018 is de eerste aanzet opgesteld:

- Er is een profielschets opgesteld voor nieuw aan te stellen convoyeurs;
- Er is een vervoer-/convoyage-/lossingrapport ontwikkeld. In 2018 zijn de macro's voor elke vlucht gevuld;
- Er zijn temperatuurloggers aangeschaft. Deze zijn, in samenspraak met deskundigen, op kritieke plaatsen in de containers geplaatst;
- In 2018 is gestart met het uitvoeren van gerichte temperatuurmetingen. Deze zijn (digitaal) vastgelegd. Dit om de temperatuurontwikkelingen tijdens transport te monitoren en te bewaken;
- Voor het vastleggen van het verloop van de vluchten is een "wedvlucht statistiek" gemaakt.

Speerpunten Lossingen 2021.

- Evalueren vastgesteld lossingbeleid.
- Evalueren samenwerking en kennis met IWB.
- Optimaliseren interne communicatie (o.a. website en lossingapp).
- Optimalisatie externe communicatie (o.a. met NPO en andere lossingcommissies).
- Doorontwikkelen kwaliteitshandboek.

3.6 **Beleid zondaglossingen**

In het Huishoudelijk reglement is een verwijzing opgenomen naar het **Aanvullend wedvluchtreglement** over het concourseren op zondag. In 2020 was het mogelijk om per samenspel te bekijken of een vlucht een zaterdags- dan wel een zondagsvlucht is. Voorheen werd dit op afdelingsniveau bepaald. In 2020 hebben we deze recente aanpassing nog niet nodig gehad. Het blijft de intentie van afdeling Friesland '96 om de duivensport op de zaterdagen te organiseren. Ook blijft de bescherming van de belangen van principiële leden ongewijzigd.

3.7 **Automatisering**

De website

TTT software uit Sneek is de partij die vanaf eind 2019 de website voor ons host. De website heeft dit jaar nog meer als anders zijn belang bewezen voor de vlotte communicatie naar de leden. Vanwege de steeds wijzigende corona maatregelen was het vaak noodzakelijk om snel de leden in te lichten. Het is zeker dan ook positief te noemen dat de website vrijwel storingsvrij online was in 2020.

De link op de website voor het doorgeven van het aantal manden per vlucht heeft de afdeling veel voordeel opgeleverd. Voor 2021 is het de bedoeling dit voort te zetten en uit te breiden met een realtime overzicht op de site van de opgaven.

De wens om meer wedstrijdverslagen en interviews met winnaars te plaatsen is er mede door de corona crisis niet van gekomen. Mogelijk dat dit in 2021 wel opgepakt kan worden.

Met de website is nog veel meer mogelijk dan er nu reeds mee gebeurt. Een nieuwe vorm van pr-commissie of andere vrijwilligers met goede ideeën zou het bestuur hier enorm mee kunnen helpen.

3.8 **Rekenaar**

Compuclub heeft dit jaar wederom de uitslagen en kampioenschappen verzorgd. De rayons hebben dit jaar zelf afspraken gemaakt voor het rekenwerk. De uitslagen en kampioenschappen werden digitaal gepubliceerd op de website van de Compuclub. Vanwege de corona maatregelen waren er bij start van 2020 aanpassingen nodig in het Winver programma. Deze moesten vervolgens al weer snel teruggedraaid worden. Dit alles gaf behoorlijk wat drukte voor de Compuclub waardoor het op orde maken van vliegprogramma's, reclames en kampioenschappen in het begin wat achter liep. Uiteindelijk is alles tijdig weer in orde gemaakt. Echter zijn enkele wensen, zoals de jeugduitslagen onder de voorlopige uitslagen op de website, er mede hierdoor nog niet van gekomen. We hopen dit in 2021 wel te kunnen realiseren.

D- en W-bestanden

Het insturen van de D- en W-bestanden is in 2020 prima verlopen. Slechts een paar keer is een vereniging gewaarschuwd vanwege het te laat inzenden van een D-bestand. Meestal kwam dit door een misverstand binnen de vereniging of een enkele keer door een technisch probleem. In de wekelijkse controle bestanden zijn geen onregelmatigheden aan het licht gekomen.

3.9 PR-commissie

De PR-Commissie is gestart in 2013 en heeft sindsdien veel betekend voor afd. Friesland '96 op gebied van het ontwikkelen van een nieuwe website, reclame uitingen op onze duivencontainers en een positieve uitstraling naar de buitenwacht. Voor 2019 had de commissie onderstaande 4 belangrijke speerpunten op zijn agenda:

- Online vernieuwde website;
- Regelmatige publiceren van een Nieuwsbrief;
- Elke week lossingbeelden via de live-camera;
- Input en ondersteuning FUID FESTIVAL.

Met de website liep het in 2019 niet zoals we hadden gehoopt. Over diverse toegezegde functionaliteiten konden we niet beschikken en de verhoudingen met Sterc in Surhuisterveen, de bouwer van de website bekoelden de verhoudingen. Uiteindelijk heeft het bestuur ook de samenwerking met Sterc beëindigd. Er is nog onderzocht of het niet nakomen van de afspraken door Sterc juridisch aanhangig gemaakt kon worden. Na een vooronderzoek is hier door de ingeschakelde jurist van afgezien.

Het Fuid Festival was in 2019 een groot succes en met een spreekstalmeester als Jannes Mulder in onze geledingen hebben we een prachtig totaalconcept in handen. Vanwege de corona-maatregelen heeft het festival in 2020 helaas geen doorgang kunnen vinden. Waarschijnlijk wordt een digitale editie gehouden in het voorjaar van 2021.

Betreffende de website:

- Sponsoring realiseren
- Content aanleveren/actualiseren
- Livestream elke week de duivenlossingen op onze website
- GIS mogelijkheden integreren
- Actualiseren
- Pushberichten
- Lossingberichten eerst via de site en daarna op social media

Speerpunten PR-commissie 2021.

- Ontwikkelen nieuwe activiteiten
- Online de mogelijkheden vernieuwde website benutten
- Werving van nieuwe leden (plan van aanpak)

3.10 Klachtenbehandeling

In het voorjaar van 2012 is gestart met een klachtencommissie om de kwaliteit van ondersteuning aan leden en verenigingen te verbeteren. Leden en verenigingen krijgen uitdrukkelijk de gelegenheid om zaken/klachten aan te kaarten bij het afdelingbestuur.

Procedure: Klachten kunnen via het klachtenformulier op de website worden ingebracht. Alleen schriftelijke klachten via het klachtenformulier worden behandeld. De klachtencommissie neemt de klacht in behandeling en wordt door toepassing van hoor- en wederhoor afgehandeld. De behandeling en afhandeling wordt voorgelegd aan het afdelingbestuur. Wordt voor één van de partijen geen bevredigend resultaat bereikt, staat de mogelijkheid om de situatie voor te leggen aan het Tucht- en Geschillencollege open.

In 2020 is, **1** keer een beroep gedaan op de klachtencommissie.

3.11 Reglementencommissie

In 2015 zijn de Statuten en het Huishoudelijk Reglement van de afdeling Friesland '96 beoordeeld door de reglementencommissie en daar waar nodig voorzien van opmerkingen.

Het Huishoudelijkreglement is in 2019 aangepast in verband wijziging Zondagsregeling

3.12 Begeleiding probleemsituaties in verenigingen

Binnen verenigingen doen zich geschillen voor. Hoewel dit interne conflicten zijn, kan een beroep gedaan worden op het afdelingsbestuur voor (pro-actieve) bemiddeling. Het doel is te komen tot een oplossing, waar de verenigingen mee verder kunnen. Hierbij staat het behoud van leden en het creëren van een werkzame situatie binnen verenigingen voorop.

Met het afnemen van leden en de toenemende vergrijzing kan intensievere samenwerking tussen meerdere verenigingen uitkomst bieden. Dit kan leiden tot fusies. Het is in deze gevallen raadzaam om in een vroeg stadium contact op te nemen met het afdelingsbestuur.

3.13 Klokken

Keuring klokken

Elektronische constateersystemen dienen om de vijf jaar gekeurd te worden. In 2015 zijn de klokken aangeboden voor een update aan de leveranciers van de elektronische constateersystemen (Unikon, Tauris, Tipes, Benzing, Mega, Atis).

Bij een noodzakelijke tussentijdse controle bij de leverancier dient de klokkencommissie een rapport te ontvangen.

3.14 Jeugdbeleid

Het doel van de Jeugdcommissie is het stimuleren van de postduivensport. De commissie doet dat door begeleiding van de jeugd en beginnende leden. Daarbij ontwikkelt de jeugdcommissie plannen om jeugd en potentiële beginners geïnteresseerd te maken voor de postduivensport.

Om dit te bereiken is een speciaal jeugdkampioenschap ingesteld en worden jaarlijks activiteiten voor de jeugd georganiseerd. Voor de jeugdkampioenschappen wordt elk jaar het reglement, de spelregels en de te winnen prijzen beoordeeld en indien nodig geactualiseerd. Het FUID-Festival is dit jaar vanwege de Corona-maatregelen niet doorgegaan. De Jeugdcommissie zal in samenspraak met het Afdelingsbestuur een oplossing zoeken om de gewonnen kampioenschappen 2020 ergens in de eerste maanden van 2021 toch bij de kampioenen te krijgen.

In 2020 waren er 56 jeugdleden + 1 dispensatielid, in 2019 waren dat er 53. Hier van namen er 27 geheel of gedeeltelijk deel aan het vliegprogramma zoals dat voor de jeugd stond geprogrammeerd, in 2019 waren dat er 25.

In 2020 hebben we met de jeugd in twee rayons, oost en west, gevlogen met maximaal 2 prijzen per tour. Dit is goed en naar tevredenheid verlopen. De uitslagen werden na enkele aanloopproblemen regelmatig op de site van de afdeling geplaatst, onder het kopje 'Jeugd'. De prijzen, zakken duivenvoer, zijn dit jaar deels gesponsord door Duivensportcentrum Friesland Kootstertille, waarvoor onze dank.

In 2021 zal er met nieuwe energie aandacht besteed worden aan de jeugdleden, zodat elk jeugdlid een mooi vliegprogramma wordt aangeboden, met een eerlijke kans om prijzen te bemachtigen. Ook zal er geprobeerd worden de 'voorlopige uitslagen', net zoals bij de senioren, de avond van de vluchtdag bij Compuclub op de site te krijgen. Verder zal de busreis naar de landelijke manifestatie opnieuw worden gepromoot en zal er geprobeerd worden in samenwerking met van afdeling 10 activiteiten voor de jeugd te realiseren.

Speerpunten jeugdcommissie 2021.

- Plan van aanpak werven nieuwe jeugdleden.
- Aandacht voor jeugdactiviteiten.
- Busreis naar landelijke manifestatie.
- Zoeken naar samen werking met afdeling 10
- Zo mogelijk organiseren van een gezamenlijke vlucht met afd. 10

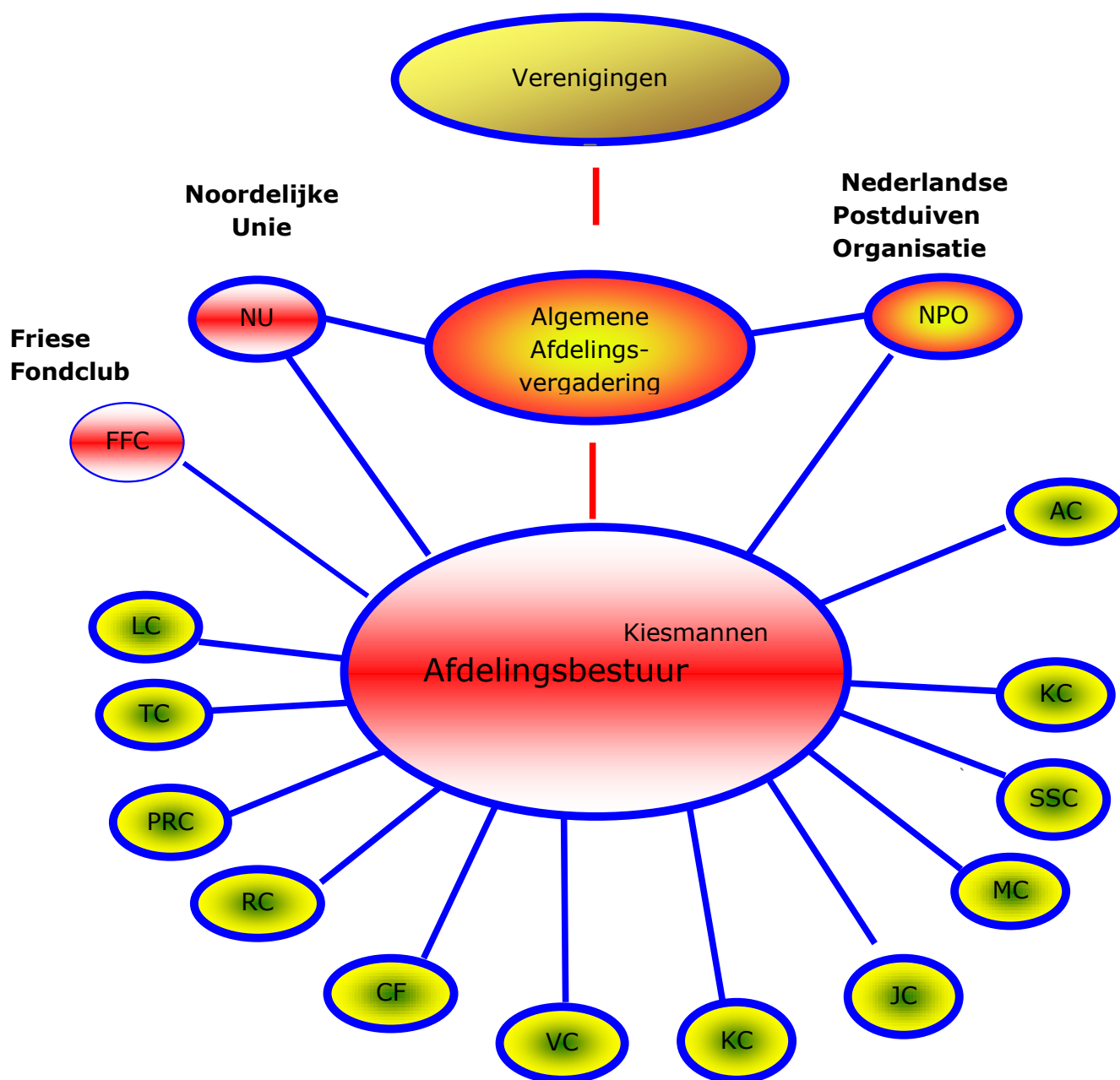
3.15 Ladies League

De intentie is om in 2021 meer aandacht te schenken aan de Ladies League. De Ladies League is een initiatief vanuit het NPO om vrouwen te enthousiasmeren voor de duivensport. Dit initiatief is door het NPO bestuurslid NPO mevrouw Espeldoorn - Dokter nieuw leven ingeblazen. Voor onze afdeling hebben Wilma uijt de Bogaardt en Jelisa van Ooijen zich bereid verklaard om deze competitie samen met nog een aantal andere dames verder in te kleden.

3.16 FUID festival.

In verband met de covid maatregelen is het FUID-festival afgelast. Op het moment van de samenstelling van dit jaarverslag weten we niet hoe en wanneer de winnaars zullen worden gehuldigd. Er is door het bestuur gekozen voor een virtuele huldiging die plaatsvindt op 26 februari 2021 online. Nadere invulling volgt.

Bijlage 1: Organogram



LC - Lossingscommissie

KC - Klokkencommissie

TC - Technische Commissie (niet actief)

JC - Jeugdcommissie

PRC - PR-Commissie

MC - Manifestatiecommissie

RC - Reglementencommissie

SC - Samenspelcommissie

CF - Commissie Financiën

KC - Klachtencommissie

VC - Vervoerscommissie

AC - Automatiseringscommissie